



# **Vision - Mission - Leitbild**

Pflegezentrum Luegenacher AG

# **Vision**

# **Mission**

# **Leitbild**

Pflegezentrum Luegenacher AG

2023 erstellt mit grossartiger Unterstützung des ganzen  
Luegenacher-Teams



# Vision

## **Luegenacher - der Ort zum Wohlfühlen**

Wir arbeiten tagtäglich daran, dass der Luegenacher ein Ort ist, wo sich alle wohlfühlen – ganz gleich ob Bewohnende, Mieter, Mitarbeitende, Angehörige oder Gäste.

Wir schaffen ein Umfeld, in welchem sich alle Anspruchsgruppen durch unser Verhalten, unsere Angebote und Dienstleistungen, gerne aufhalten.

# Mission

Die Pflegezentrum Luegenacher AG bietet eine Lebensmöglichkeit für Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind. Die Dienstleistungen richten sich nach den Bedürfnissen der Bewohnenden. Es soll das tagtägliche Bestreben sein, Bewohnenden bis an ihr Lebensende im eigenen Zimmer zu pflegen und ihnen ihren ganz persönlichen Rückzugsort zu bieten. Eine umfassende, differenzierte Pflege und Demenzbetreuung werden gewährleistet.



Die Hotellerie- und Betreuungsdienstleistungen bieten ein zeitgemässes und qualitativ hochstehendes, abwechslungsreiches Angebot für verschiedene interne und externe Anspruchsgruppen. Die finanziellen Ressourcen werden bestmöglichst zur Erfüllung der Mission eingesetzt. Die Aufnahme in die Pflegezentrum Luegenacher AG erfolgt unabhängig der gesellschaftlichen Stellung, der kulturellen Herkunft und der religiösen Zugehörigkeit.

Für die Wohnzentrum Luegenacher AG wird ein Notfalldienst angeboten. Die weitergehenden pflegerischen Handlungen übernimmt die Spitex. Für die Mieter des Wohnzentrums bestehen Angebote und individuelle Dienstleistungen im Pflegezentrum, welche kostenpflichtig zur Verfügung stehen.

Im Angebot der Tages- und Nachtbetreuung besteht für Personen im Seniorenalter die Möglichkeit, den Tag oder die Nacht im Pflegezentrum Luegenacher AG zu verbringen. Dadurch wird für eine Entlastung der pflegenden Angehörigen im Alltag gesorgt.

Als attraktiver Arbeitgeber und Ausbildungsort in der Region ist die Pflegezentrum Luegenacher AG vorbildlich in Sachen Qualität, Diversität, Gleichberechtigung sowie konstruktiver Fehlerkultur. Eine offene Kommunikation sowie eine gelebte Respektkultur zeigt sich im Verhalten aller Mitarbeitenden im Umgang mit den Bewohnenden und Gästen.





# Leitbild

## Positionierung



- Wir bieten pflegebedürftigen und betagten Menschen den Ort, an dem sie sich wohlfühlen.
- Wir bieten eine professionelle und ressourcenorientierte Pflege und Betreuung.
- Wir stellen an uns hohe Anforderungen als Arbeitgeber und Ausbildungsbetrieb.
- Wir erbringen unsere Angebote und Dienstleistungen in bester Qualität und mit Herz.
- Wir sind bereit, neue Wege zu gehen und uns weiterzuentwickeln.



## Unsere Grundhaltung



- Wir sind offen gegenüber allen Menschen, Kulturen und Religionen.
- Wir respektieren die Selbstbestimmung sowie Bedürfnisse all unserer Anspruchsgruppen und schaffen entsprechende Rahmenbedingungen.
- Wir leben unsere Werte: Vertrauen, Ehrlichkeit, Wertschätzung, Freundlichkeit und Loyalität.
- Wir achten auf die Persönlichkeit und die Lebensgeschichte der Bewohnenden und Mitarbeitenden und begegnen ihnen mit Respekt.
- Wir erbringen unsere Dienstleistungen unter Berücksichtigung der Fähigkeiten, Einschränkungen und Krankheitsbilder unserer Bewohnenden.



## Arbeiten im Luegenacher

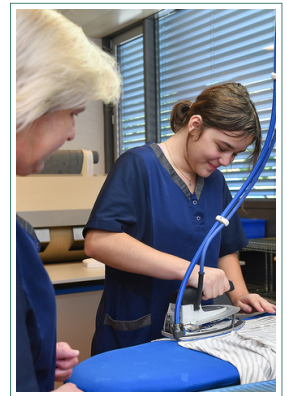


- Wir fördern die Entwicklung unserer Mitarbeitenden und unterstützen Arbeitsmodelle, welche für die jeweilige Lebenssituation passend sind.
- Wir sind ein vorbildlicher Ausbildungsbetrieb und tragen einen wichtigen Teil zur Nachwuchsentwicklung bei.
- Wir setzen uns für Sicherheit sowie Gesundheitsförderung ein und sind uns der Wichtigkeit sowie Einhaltung der Vorgaben bewusst.
- Wir fördern und fordern Eigenverantwortung und leben eine offene Kommunikation.
- Wir pflegen die WIR-Kultur mit einen respektvollen DU untereinander.

## Wirtschaftlichkeit



- Wir lassen die erwirtschafteten Mittel vollumfänglich in den Erhalt und die Weiterentwicklung des Betriebes einfließen.
- Wir berücksichtigen Lieferanten sowie Handwerker der Region und tragen so zum Erhalt des regionalen Gewerbes bei.
- Wir haben so wenig Prozesse und Dokumente wie möglich und so viele wie notwendig, um die Qualität zu gewährleisten.
- Wir handeln unternehmerisch und langfristig.



## Öffentlichkeitsarbeit



- Wir stellen eine aktuelle und transparente Informationspolitik sicher.
- Wir sind in der Region vernetzt und nutzen Partnerschaften.
- Wir fördern und schätzen die Freiwilligenarbeit und sehen diese als Bereicherung für alle.
- Wir bieten mit unseren Aktivitäten und Anlässen einen Begegnungsort für Bewohnende und die Dorfbevölkerung.

## Nachhaltigkeit



- Wir haben eine vorausschauende sowie aktive Instandhaltungsstrategie und gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Materialien sorgsam um.
- Wir kaufen bewusst regional und saisonal ein.
- Wir verwerten Lebensmittel im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und achten darauf, dass wir möglichst wenig verschwenden.
- Wir tragen Sorge zur Umwelt und entwickeln unseren Betrieb nach ökologischen Gesichtspunkten weiter.





# LUEGENACHER

Der Ort zum Wohlfühlen



Pflegezentrum Luegenacher AG  
Sennhofweg 12, 4852 Rothrist



062 785 03 03



[www.luegenacher.ch](http://www.luegenacher.ch)